

TOP 4: QS-Portal

Externe Qualitätssicherung 2025 – Teil A – 28.01.2025 Vanessa Weck



Agenda



- Registrierung
- Funktionalitäten
- Verfahrensteilnehmer
- Beispiel Stellungnahmeverfahren

QS-Portal Registrierung / Anmeldung https://portal.lagqh.de/registrieren

Registrierung für neue User

- Müssen der LAGQH bekannt sein
 - Registrierung der Leistungserbringer (LE) mit Zwei-Wege-Authentifizierung
- Identifikationsnummer
 - = IKNR (stationäre LE)
 - = BSNR (ambulanten LE)
- Registrierung absenden
- Automatische R
 ückmeldung von <u>laggh@unitrend.de</u>
- WICHTIG!

Link zur Validierung der Absender-E-Mail-Adresse

• LAGQH wird informiert und schaltet den User frei

Landesarbeitsgemeinschaft Qualitätssicherung Hessen										
LAGQH-Portal										
Registrierung										
Titel:	Titel	~								
Vorname:	Vorname									
Nachname:	Nachname									
E-Mail-Adresse:	E-Mail-Adresse									
Telefonnummer:	Telefonnummer									
Passwort:	Passwort	ø								
		Ū								
Passwort wiederholen:	Passwort wiederholen	ø								
Identifikationsnummer:	Identifikationsnummer									
	Datenschutz- und Nutzungsbedingunger Datenschutz- und Nutzungsbedingung	gen lesen								
	Registrierung absenden									
	Abbrechen									



User-Registrierung ABSENDEN:

- Automatische Rückmeldung vom QS-Portal
- Zur Validierung des/der Absenders/-in den LINK bestätigen!





Datenannahmestelle (DAS) der LAGQH:

- Wird vom QS-Portal über den Registrierungswunsch informiert
- Prüft die Angaben der/des Registrierte/-n
- Weist die Module inkl. Rechten zu
 - Lesen, Schreiben, Versenden
- Schaltet die/den Registrierte/-n frei
 - Die/Der Registrierte wird per E-Mail informiert, kann sich anmelden und das QS-Portal nutzen

Q Antworten Q Allen an	ntworten 🕞 Weiterleiten 🦃 Cha	t									
LAGQH <lag< th=""><th>qh@unitrend.de> امو</th><th>jqh@unitrend.de</th><th></th></lag<>	qh@unitrend.de> امو	jqh@unitrend.de									
QS-Portal: A	Anfrage zur Freischaltung										
Zur Nachverfolgung. Erledigt am Freitag, 24. Juni 2022.											
Sehr geehrte Damen und Herren,											
B. MUSTERFRAU möchte sich mit der Identifikationsnummer 260699999 im QS-Portal für folgende Leistungserbringer registrieren:											
			0 0								
Name	Art	Identifikationsnr.	StandortID								
MUSTER Klinik Standor	rt Krankenhaus	260699999	770000								
MUSTER Klinik	Krankenhaus	260699999									
Titel:											
Vorname: B.											
Nachname: MUS	TERFRAU										
E-Mail-Adresse: date	nservice@gqhnet.de										
Telefonnummer: 1234	156789										
Um den Mitarbeiter fre	eizuschalten, klicken Sie bitte a	uf folgenden Link:									
		-									
Mitarbeiter fr	<u>eischalten</u>										
Achtung: Dieser Link v	erfällt nach sieben Tagen.										
Freischaltung ablehner	n (lässt sich nicht rückgängigma	chen)									

LAGQH

User:

- Automatische Rückmeldung über die Freischaltung
- Anmeldung kann erfolgen





User "Passwort vergessen?"	-					
 Passwort kann vor der Anmeldung zur ückgesetzt werden 	LAGQH-Portal					
Antworten Allen antworten Weiterleiten Chat LAGQH LAGQH O GQH Datenservice unitrend Passwort-Reset	Passwo Bitte geben Sie ein n wieder	rt zurücksetzen eues Passwort ein, damit Sie sich anmelden können.				
Sehr geehrte Dame, sehr geehrter Herr, bitte klicken Sie auf folgenden Link, um ein neues Passwort für Ihr Konto anzufordern: <u>Neues Passwort</u> Sollten Sie nicht auf den oben angegebenen Link klicken können,	Passwort:	S3r9CR43qUwrWgK min. 8 Zeichen min. 1 Großbuchstaben min. 1 Zahl min. 1 Sonderzeichen: \$@!%*?8;-				
kopieren Sie ihn bitte in die Adresszeile Ihres Internet-Browsers: https://portal.lagqh.de/reset-password/eyitYWlsijoiZGF0ZW5zZXJ2aWNlQGdxaG5ldC5kZSIsImV4cGlyYXRpb25EYXRlijoiMjAyMi0wNi0yNVQwNjozMToyNi41NzdaIn0=?p=\$2b\$10\$xKutcMm.yfTov Sollten Sie kein neues Passwort angefordert haben, ignorieren Sie diese E-Mail bitte. <u>QS-Portal</u>	Passwort wiederholen:	Passwort wiederholen Ø Neues Passwort speichern				
		Abbrechen				

User "MEIN KONTO"

	LAGQH			
	Landesarbeitsgemeinschaft Qualitätssicherung Hessen QS-Portal	A Persönliche Daten	Anderung bestätigen	✓ Fertig
Ŧ	DOKUMENTE	Leistungserbringer: 770000 260699999		
ପ୍ର	SOLL-IST-ÜBERSICHT	Titel Vorname	Nachname	
▦	ERGEBNISSE	Kein Titel V M.	Muster	
ð	BERICHTE	Telefonnummer	E-Mail-Adresse	
C	STELLUNGNAHMEN	123456789	info@lagqh.de	
\odot	NACHRICHTEN	Neues Passwort	Neues Passwort bestätigen	ø
Ē	ZIP-DOWNLOAD	Persönliche Daten ändern		
8	MEIN KONTO			
Ģ	ABMELDEN	Konto deaktivieren		

LAGQH

Funktionalität



DOKUMENTE

- Bereitstellung von Informationsschreiben durch LAGQH
- Bescheinigung von dokumentierten Leistungen f
 ür das jeweilige Erfassungsjahr

	Bescheinigung 2021	23.06.2022	24.01.2024	 	ldent.		£
MEN	Bescheinigung 2021	23.06.2022	28.06.2022	 	ldent.	e e e e e e e e e e e e e e e e e e e	Ł
١D							

LAGQH

LAGQH-Portal

10

ERGEBNISSE

Funktionalität

- DeQS-Verfahren (Jahresergebnisse ab 2021), pro Verfahren und Qualitätsindikator/Kennzahl
- Filtermöglichkeit in jeder Spalte

Identifikation 🤍	Modul 👙 🤍	QI/Kez. 🌲 🔍	AJ 🌲 🔍	BZR 💠 🤉	R.A. 💠 🐨	Ψ	Bew. ≑ 📱	Erg.		
260699999 (770000)	SA	13c-001	2022	2021	Nein		R10	95.32	_	^
260699999 (770000)	SA	14d-001	2022	2021	Nein		R10	80.6	_	



	Funktio	nalität	t	letzte Intera	ktion	T Iden	ntifikation 🤍			LAGQH
				 Gelesen: Beantwork 	29.06.2022 tet: 29.06.2022	260 (770	699999 0000)	<u>Neue Bewertu</u> • Filter in S	ungen auf einen Blick: Spalte "letzte Interaktion"	
		Gelesen:Beantwork	15.07.2022 tet: 15.07.2022	260 (770	1699999 0000)	auf "bean	twortet" oder "bestätigt"			
Ergel	onis-Übersicht									
Einträ	ge: 5 ∨ Filter zu	rücksetzen C	CSV-Export 占							< 1 2 >
	letzte Interaktion	ldentifikation $\ ^{\bigcirc}$	Modul ≑ ལ	QI/Kez. 🌲 🔍	AJ 💠 🔍	BZR ≑ ○	R.A. \$ \$	Kennzahl Pseudonym	SA-S12-004: Screening für Schluckstörungen 770000 (PsnID: 2133)	
	 ③ Gelesen: 29.06.2022 ⊘ Beantwortet: 29.06.2022 	260699999 (770000)	SA	11-004	2022	2021	Nein	AJ Zähler Nenner	2022 12 15	2
+	 Gelesen: 15.07.2022 Beantwortet: 15.07.2022 	260699999 (770000)	SA	S12-004	2022	2021	Ja	Ergebnis Cl unten Cl oben Referenzbereich	80% 54.81% 92.95% >= 90%	
+	 Gelesen: 29.06.2023 Beantwortet: 29.06.2023 	260699999 (770000)	SA	S40-001	2022	2021	Ja	Rechn. Auff. Bewertung Kommentar (QB) Kommentar (QSFB)	Ja A72 Test QB test	
	③ Gelesen: 22.07.2022	260699999	PM-NEO	51070	2022	2021	Ja	Kommentar intern	Test	

Funktionalität



BERICHTE

• Jahres- und Quartalsberichte der Landes- und Bundesverfahren

Richtlinie	0, ♣	Тур	0, \$	Zeitraum	े ♦	Verfahren 🔍 🌲	Pseudonym	् ♦	Identifikationsnr.	0, ♣	Veröffentlichungsdatum	ର୍ 🔶
DEQS		Zwischenbericht		2025-Q1		САР					15.07.2024	
DEQS		Rückmeldebericht		2024		WI					31.05.2024	

- Seit letztem Jahr mit den neuen Begrifflichkeiten des IQTIGs*
- Vorher: Zwischenberichte EJ2024-Q1 Jetzt: AJ2025-Q1

^{*} https://iqtig.org/dateien/pressemitteilungen/2023/IQTIG_Infoschreiben-Jahresbegriffe_2023-11-30.pdf

Verfahrensteilnehmer

LAGQH

Mitarbeiter des Leistungserbringers

	LAGOUL Landesarbeitsgemeinschaft Qualitätssicherung Hessen
	QS-Portal
Ŀ.	DOKUMENTE
ପ୍ର	SOLL-IST-ÜBERSICHT
▦	ERGEBNISSE
ð	BERICHTE
C	STELLUNGNAHMEN
\odot	NACHRICHTEN
E.	ZIP-DOWNLOAD
ጸ	MEIN KONTO
G	ABMELDEN

Mitarbeiter der Datenannahmestelle



Mitarbeiter der Geschäftsstelle



Verfahrensteilnehmer

LAGQH

Mitarbeiter der Geschäftsstelle

- BAS (Bundesauswertungsstelle IQTIG) stellt der LAGQH die anonymisierten Ergebnisse bereit
- Bewertung der Auffälligkeiten, stellt die Notwendigkeit der qualitätsverbessernden Maßnahmen entsprechend den Regelungen in §17 der DeQS-RL fest und leitet diese ein (Stellungnahmeverfahren)

	LAGOH Landesarbeitsgemeinschaft Qualitätssicherung Hessen	Ergebnis -	Ergebnis-Übersicht Anfrage-Vorlagen verwalten													
Ŧ	QS-Portal DOKUMENTE	Stellungnal	Stellungnahme-Postfach ist leer													
⊞	ERGEBNISSE	QSEB 🖄		Depseudonymisieru	ng ©	Bewertungen	versenden 🖄									
ß	STELLUNGNAHMEN	Einträge:	100 V Filter z	urücksetzen C	CSV-Export 님											< 1 >
œ	NACHRICHTEN	0	letzte Interaktion	▼ PsnID ♀ ♦	Pseudonym	Q \$	Modul ♀ ≑	QI/Kez. ♀ \$	AJ ⊂\$	sj ⊂.≑	BZR Q	♦ R.A. ▼ ♦	Ψ	Bew. 📱 🌲	Erg. Q	
Ē	ZIP-DOWNLOAD	0		PSN-2133	770000		SA	09-004	2022	2021	2021	Nein		R10	92.95	2
ې ش				PSN-2133	770000		SA	12-004	2022	2021	2021	Nein		R10	91.53	2
Ģ	ABMELDEN			PSN-2133	770000		SA	15-003	2022	2021	2021	Nein		R10	90.48	
				PSN-2133	770000		SA	14a-001	2022	2021	2021	Nein		R10	82.68	2

Verfahrensteilnehmer

LAGQH

Leistungserbringer (LE)

- Stellungnahmeverfahren seitens der LAGQH eingeleitet
 - Automatische Benachrichtigung der LE per E-Mail
 - Zu jeder Kennzahl / jedem QI
 - Erinnerungsmail ca. 1 Woche vor Fristende



LAGQH **Beispiel** Durchführung des Stellungnahmeverfahrens Leistungserbringer (LE) • Stellungnahmeverfahren seitens der LAGQH eingeleitet Unter STELLUNGNAHMEN bearbeiten Stellungnahme-Übersicht

Einträg	e: 5 ∨	Filter zurücksetz	en C C	CSV-Export 🛓					<	1 2	3 4	>
	Identifikation 🤍	Modul 💠 🔍	Kennzahl 🌲 🔍	AJ ‡ Q	Anfrage 🌲 🔍	Download 🌲 🔍	Antwort 🌲 🤇	Typ 🌲 📱	Status			
+	260699999 (770000)	SA	02-003	2022	24.01.2024			Stn.	Gelesen	D	ك 2	Â

Beispiel Durchführung des Stellungnahmeverfahrens

Leistungserbringer (LE)



Stellungnahme-Anfrage (StnID: 1415)

Mehrere Leitlinien empfehlen, so früh wie möglich mit der Rehabilitation zu beginnen. Es ist jedoch unklar, was genau unter den Begriff "Rehabilitation" fällt und welchen Einfluss einzelne Komponenten haben. Deutlich sind nur der frühe Beginn und der interdisziplinäre Ansatz. Aufgrund fehlender Evidenz sowie methodischer Schwierigkeiten bei Definitionen und Operationalisierungsmöglichkeiten einzelner rehabilitativer Maßnahmen wird ein Qualitätsindikator vorgeschlagen, der die mit guter Evidenz belegte frühzeitige Rehabilitation bei definierten Ausfällen widerspiegeln soll. Nach den uns vorliegenden Daten wurde, trotz mutmaßlicher Indikation, nur bei 98% eine Physio-/Ergotherapie innerhalb von 2 Tagen nach Aufnahme durchgeführt. Bitte erläutern Sie im Rahmen einer Einzelfalldarstellung die entsprechenden Gründe und ggf. wie Sie in Zukunft die Abweichung verhindern können. Die entsprechende Auswertung inkl. der Vorgangsnummern finden Sie unter BERICHTE.

Bitte geben Sie hier Ihre Antwort ein:

() Hinweis

Bitte beachten Sie die datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Geben Sie keine personenbezogenen Daten an. Vermeiden Sie Hinweise, mit denen ein Rückschluss auf Ihre Einrichtung möglich wird.

Anhänge (Maximal 20 Dateien)

Datei per Drag & Drop hier ablegen oder auf diese Schaltfläche klicken, um Dateien auszuwählen Unterstützte Dateiformate : *

Beispiel Durchführung des Stellungnahmeverfahrens LAGQH

Leistungserbringer (LE)

- Antwort sofort senden
 - Keine Nachbearbeitung oder Zurückrufen der abgeschickten Antwort mehr möglich
- Speichern der Antwort
 - Möglichkeit einer späteren Bearbeitung STELLUNGNAHMEN -> Postfach öffnen



Stellungnahme speichern

Stellungnahme senden

Beispiel Durchführung des Stellungnahmeverfahrens

Leistungserbringer (LE)

- Eingangsbestätigung der LAGQH / Bestätigung über die formale Korrektheit der Stellungnahme
- Status: Bestätigt
- → das Stellungnahmeverfahren ist von Ihrer Seite aus abgeschlossen



Beispiel Durchführung des Stellungnahmeverfahrens

Leistungserbringer (LE)

• Stellungnahmeanfrage inkl. Antwort kann jederzeit heruntergeladen werden





LAGQH

Beispiel Durchführen des Stellungnahmeverfahrens

Leistungserbringer (LE)

 Weitere Hinweise und Informationen zu den Funktionalitäten und Anwendung entnehmen Sie bitte dem "QS-Portal – Benutzer-Handbuch"



LAGQH



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme!

• Evaluation der Veranstaltung



Arbeitshilfe

Nutzung der datengestützten Qualitätssicherung zur kontinuierlichen Verbesserung des internen Qualitätsund klinischen Risikomanagements

1. Auflage, 17.11.2023 © GQMG/AG Kennzahlen und externe Qualitätsvergleiche

Eberl S, Rode S, Brinkschulte M, Fischer B, Künzel S, Löffler S, Pott C, Ries V, Untersweg F, Westphal U

https://www.gqmg.de/media/redaktion/Publikationen /Arbeitshilfen/Arbeitshilfe_Nutzung_der_datengestuet zten_QS_13.12.23.pdf